



## DIRECTEUR(TRICE) ASSURANCE QUALITÉ ET AMÉLIORATION CONTINUE

**INNOTEX INC.** se spécialise dans les équipements de protection destinés aux services d'incendie et de secours. Les valeurs de l'équipe INNOTEX passent, entre autres, par l'engagement, l'innovation et le travail d'équipe. En tant que leader dans l'industrie des équipements de lutte contre l'incendie, nous sommes fiers d'être le partenaire de confiance de milliers de services d'incendie à travers le monde. Notre organisation est présente au Canada (Québec) et aux États-Unis (Alabama) et compte environ 300 employés.

Si vous souhaitez évoluer dans un secteur qui contribue activement à la protection et à la sécurité des communautés, nous avons le poste idéal pour vous! En pleine croissance, notre équipe est à la recherche d'un(e) **Directeur(trice) Assurance qualité et amélioration continue**. Ce poste est basé à Montréal ou à notre siège social de Richmond, au Québec.

### Aperçu du poste:

À titre de Directeur(trice) Assurance qualité et amélioration continue, vous serez responsable de la gestion efficace du système de qualité et de la promotion d'une culture d'amélioration continue à l'échelle de l'organisation afin d'optimiser la performance qualité/coût des produits. Ce rôle va bien au-delà de la production. Il vise à favoriser la collaboration interfonctionnelle, à instaurer des processus robustes et à déployer les meilleures pratiques afin d'améliorer la performance globale – des opérations manufacturières aux fonctions de soutien.

Vous jouerez un rôle clé en guidant les équipes dans l'identification des opportunités d'amélioration, en structurant et standardisant les processus entre départements (avec une priorité initiale sur les opérations manufacturières), et en vous assurant que les normes qualité soient intégrées à tous les niveaux. Votre capacité à inspirer, à susciter l'adhésion et à instaurer la confiance sera essentielle pour mobiliser les équipes et accompagner le changement. Vous soutiendrez également le Vice-président des opérations dans la mise en œuvre de la stratégie qualité et amélioration continue.

### Vos responsabilités:

- Diriger les systèmes et les normes qualité afin de garantir que les produits et processus répondent ou dépassent les attentes des clients et exigences réglementaires.
- Diriger et encadrer l'équipe qualité répartie sur plusieurs sites, au Canada et aux États-Unis, en assurant l'atteinte des objectifs définis dans le plan opérationnel et le tableau de bord corporatif.
- Mettre en œuvre des initiatives d'amélioration continue dans les fonctions manufacturières et de soutien, en s'appuyant sur les outils Lean, Kaizen et de résolution de problèmes.



- Collaborer étroitement avec les différents départements pour concevoir des processus efficaces et évolutifs, qui améliorent les flux de travail, la communication et la performance.
- Mobiliser les équipes par l'influence plutôt que par l'autorité, en favorisant une culture de responsabilisation et d'apprentissage continu.
- Analyser les données et tendances afin d'identifier les opportunités d'amélioration et de prioriser les projets à fort impact.
- Accompagner les équipes dans l'adoption de nouvelles pratiques et le développement de compétences liées à la résolution de problèmes.
- Agir en tant qu'agent de changement en plaçant les personnes au cœur de la transformation organisationnelle.

### **Votre profil:**

- Minimum de 8 ans d'expérience dans un poste en qualité ou dans un domaine connexe, idéalement en milieu manufacturier
- Baccalauréat en gestion des opérations, génie industriel ou discipline connexe
- Connaissance approfondie des principes Lean, Six Sigma, des normes ISO 9011 ainsi que des pratiques de gestion du changement
- Maîtrise de la suite Microsoft Office, notamment Excel et Visio
- Bilinguisme (français et anglais), tant à l'oral qu'à l'écrit, pour collaborer efficacement avec nos équipes et partenaires anglophones et francophones
- Capacité et disponibilité pour effectuer des déplacements fréquents vers nos usines situés au Québec (Richmond, Warwick, Montréal) et aux États-Unis (Alabama)

### **Compétences clés:**

- Excellentes aptitudes en communication, influence et leadership mobilisateur
- Esprit d'équipe et collaboration interfonctionnelle
- Agilité face au changement et esprit entrepreneurial
- Forte orientation vers les processus et les solutions
- Compétences éprouvées en résolution de problèmes et en organisation



- Capacité d'analyse et de recherche approfondie
- Orientation vers l'amélioration continue
- Aptitude à transmettre l'information de manière claire, structurée et engageante

### **Ce que nous offrons:**

- Équipe passionnée et engagée
- Horaire flexible et équilibre travail-vie personnelle
- Salaire concurrentiel avec bonification
- Assurance collective avec services de télémédecine et fonds de pension
- Accès à un programme d'aide aux employés
- Stationnement ou transport en commun gratuit pour notre usine de Montréal
- Possibilité de travail hybride
- Formation continue
- Programme de référencement

Si ce poste correspond à vos compétences et aspirations professionnelles, veuillez envoyer votre candidature au service des Ressources humaines à [RH@innotexprotection.com](mailto:RH@innotexprotection.com).